

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,
оказывающих услуги в сфере образования**

Ноябрь 2016 г.

		Смоленское областное государственное казённое образовательное учреждение "Открытая(сменная) школа № 1	Смоленское областное государственное казённое образовательное учреждение "Открытая(сменная) школа № 2	Смоленское областное государственное казённое образовательное учреждение "Открытая(сменная) школа № 3	Смоленское областное государственное казённое образовательное учреждение "Открытая(сменная) школа № 6
Количество респондентов,		130	210	173	209
	в том числе:				
	- обучающихся	101	179	150	186
	- иных	29	31	23	23
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.					
1	Открытость и доступность информация об образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации	8,5	7,5	9	9
2	Доступность информация о педагогических работниках образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации	7,5	7	8,5	8
3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	6	5	7,5	6
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных	3,5	2	4	3,5
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
5	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	5	3,5	4,5	4,5
6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	4,5	3,5	4,5	5
7	Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Возможность выбора образовательной программы	4	3	4	3,5
8	Наличие дополнительных образовательных программ	1	2	0	2
9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	6	3	2	4
10	В возможности образовательной организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4	2,5	3,5	3
11	Условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1,5	2	0	0
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
12	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	9	8	9	8
13	Компетентность работников образовательной организации	9	8	9	9
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
14	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательного процесса	7	5	5	1
15	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	9	7	8	8
	Рейтинговый балл	85,5	69	78,5	74,5